

REGISTRE DES QUESTIONS

INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

Collectivité :	Communauté de Communes de Gerardmer Hautes Vosges
Type d'annonce :	Avis d'appel à la concurrence
Type de procédure :	Appel d'offres ouvert
Référence :	2026-05
Date de mise en ligne :	Le dimanche 30 août 2026 à 09:40:01
Date de clôture :	Le lundi 19 octobre 2026 à 12:00:00
Titre :	Déploiement, gestion et maintenance du service de télérelève des compteurs d'eau potable de la Régie
Descriptif :	Dans le cadre du projet de renouvellement des compteurs d'eau potable et de déploiement d'un système de télérelève sur les 7 communes dont la Régie des Eaux Gérardmer Hautes Vosges assure la gestion, le présent marché concerne le déploiement et la gestion du service de télérelève des compteurs d'eau potable de la Régie.

REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES COLLEGIALEMENT

Question n° 12 Posée le 05/10/2026 à 08:55:35

Bonjour,

RC/6.3.2 – Valeur technique. Dans le RC, art. 6.3.2, 2 points sont attribués à la qualité de l'outil de maintenance (matériel, logiciel et formation). Etant donné que le titulaire n'est pas tenu à poser les compteurs, quelles sont vos attentes sur l'outil de maintenance ?

RC/6.3.2 – Valeur technique. Dans le RC, art. 6.3.2, est demandé un descriptif sur la richesse des données (index, alertes diverses, historisation des données) auquel est attribué 2 points, étant donné que le titulaire n'est pas tenu de fournir et poser les compteurs, quelles sont vos attentes à ce sujet ?

RC/6.3.2 – Valeur technique. Dans le RC, art. 6.3.2, est demandé des fiches techniques, notamment sur les capteurs, étant donné que le titulaire n'est pas tenu de fournir les compteurs et de les poser, maintenez-vous qu'il soit nécessaire de vous fournir la fiche technique des capteurs ?

CCTP/3.3.6 - Communication "Dans le cadre de l'assistance au volet communication prévue à l'article 3.3.6 du CCTP, pourriez-vous nous confirmer l'objectif et le périmètre attendus pour les courriers à adresser aux abonnés ?

S'agit-il exclusivement de courriers d'information et de sensibilisation au nouveau service de télérelève (présentation des bénéfices du service, incitation à la création de compte sur le portail usager,...), ou bien ces courriers doivent-ils également intégrer des éléments logistiques liés au calendrier de renouvellement des compteurs (dont la pose et la prise de rendez-vous sont assurées par la Régie selon l'article 3.2) ? "

Cordialement.

Répondue le 06/10/2026 à 07:54:19

Bonjour,

Vous trouverez ci-joint un document en réponse à vos questions.

Cordialement

Fichier transmis : REPONSES_QUESTIONPS_TELERELEVE_AEP_CCGHV_V5.pdf

Question n° 11

Posée le 18/09/2026 à 18:32:12

Bonsoir,

Nous avons des questions complémentaires concernant cet appel d'offre.

Merci d'avance pour votre retour.

Bien cordialement,

Fichier transmis : 2026-09-18-QuestionsAOtelereleveCCGHV-3.pdf

Répondue le 05/10/2026 à 07:55:50

Bonjour,

Vous trouverez ci-joint un dossier en réponse à vos questions.

Cordialement

Fichier transmis : REPONSES_QUESTIONPS_TELERELEVE_AEP_CCGHV_V4.zip

Question n° 10

Posée le 18/09/2026 à 06:50:22

Bonjour, Nous souhaiterions approfondir notre étude, notamment sur l'infrastructure de télérelève, et avons besoin pour cela de plus de temps. C'est pourquoi nous sollicitons de votre part un report du délai de réponse de 3 semaines. Merci pour votre compréhension Cordialement

Aucune réponse

Question n° 9

Posée le 15/09/2026 à 11:51:04

Bonjour,

Nous vous remercions de trouver ici joint de nouvelles questions concernant l'appel d'offre "Déploiement, gestion et maintenance du service de télérelève des compteurs d'eau potable de la Régie" pour la CCHGV.

Nous vous remercions par avance pour votre retour.

Bien cordialement,

Fichier transmis : 2026-09-15-QuestionsAOtelereleveCCGHV-2.pdf

Répondue le 18/09/2026 à 08:23:44

Bonjour,

Vous trouverez ci-joint un fichier de réponses aux questions n°3 à n°9.

Cordialement

Fichier transmis : REPONSES_QUESTIONPS_TELERELEVE_AEP_CCGHV_V3.pdf

Question n° 8

Posée le 13/09/2026 à 07:52:12

Responsabilité en cas d'utilisation d'un réseau public

Dans l'hypothèse où l'utilisation d'un réseau public de télécommunications serait autorisée dans l'architecture de télérelève, les éventuelles indisponibilités ou dégradations de service imputables à ce réseau public sont-elles intégrées dans les engagements de

performance du titulaire (notamment les taux de restitution à 48 h, 7 jours et 30 jours), ou font-elles l'objet d'un traitement spécifique dans l'appréciation des performances contractuelles ?

Aucune réponse

Question n° 7

Posée le 13/09/2026 à 07:51:36

Utilisation de réseaux de communication existants.

L'article 2.2 du CCTP indique :

« Afin de limiter le nombre d'antennes, le titulaire pourra privilégier dans son offre les réseaux présents sur le territoire dont la couverture est la meilleure. »

Toutefois, ce même article précise également que l'Entité adjudicatrice est propriétaire du réseau de connectivité déployé et que celui-ci devra lui être restitué en fin de marché.

Afin de préciser l'architecture attendue, pouvez-vous confirmer que les candidats sont autorisés à utiliser, pour tout ou partie de la chaîne de communication, des réseaux publics de télécommunications existants et opérationnels sur le territoire, dès lors que les performances et fonctionnalités attendues du marché sont respectées ?

Cette possibilité est-elle compatible avec les exigences relatives au réseau de connectivité décrites au CCTP, y compris dans le cas d'une architecture hybride reposant à la fois sur des équipements déployés par le titulaire et sur un réseau public existant ?

Notre interprétation est :

Exemple Sigfox car les compteurs Diehl ont un module Sigfox

Exemple NB-IoT pour les gateways WM-Bus fixe

Aucune réponse

Question n° 6

Posée le 11/09/2026 à 15:40:53

Lieu d'hébergement du serveur

Dans le CCAP à l'Article 13.3 ainsi que dans le CCTP à l'Article 3.3.4, il est indiqué que le serveur hébergeant les données doit se trouver en France. Dans le RC et le CCAP il est indiqué que le serveur devra être situé dans l'Union européenne. Le serveur peut-il être hébergé dans l'Union européenne ailleurs qu'en France ?

Aucune réponse

Question n° 5

Posée le 11/09/2026 à 15:40:19

Signature Acte Engagement

La signature électronique nous exonère-t-elle d'écrire de manière manuscrite la mention "lu et approuvé" dans l'acte d'engagement ? Dans le cas contraire, merci de nous préciser comme procéder.

Aucune réponse

Question n° 4

Posée le 11/09/2026 à 15:39:48

Facturation

Acceptez-vous d'utiliser PEPPOL (standard européen) en lieu et place de CHORUS Pro pour la facturation électronique ?

Aucune réponse

Question n° 3

Posée le 10/09/2026 à 18:01:35

Bonjour,

Serait-il possible d'envisager un report de la date limite de remise des offres, afin de nous permettre d'affiner notre proposition, notamment sur le volet relatif aux études de couverture ?

Ce délai complémentaire nous permettrait de vous soumettre une offre plus précise et pleinement adaptée à vos attentes.

Nous vous remercions par avance de l'attention portée à cette demande.

Cordialement,

Aucune réponse

Question n° 2

Posée le 10/09/2026 à 09:48:06

Madame, Monsieur,

Serait-il possible de nous communiquer les modèles des modules radio déployés avec leur version LoRaWAN associée pour l'ensemble du parc ?

Cordialement.

Répondue le 14/09/2026 à 08:37:38

Bonjour,

En réponse à votre question, vous trouverez ci-joint un dossier contenant la réponse et des documents annexes.

L'envoi se fait en deux dossiers en raison du volume des fichiers.

Bien cordialement

Fichier transmis : Reponsequestionn2-Dossier1.zip

Question n° 1

Posée le 02/09/2026 à 16:45:04

Bonjour,

Vous trouverez ci-joint des question à propos de cet appel d'offre.

Nous vous remercions vivement par avance pour vos réponses.

Bien cordialement.

Fichier transmis : 2026-09-01QuestionsAOtelereleveCCGHV.pdf

Répondue le 10/09/2026 à 13:29:44

Bonjour,

En réponse à vos questions, vous trouverez ci-joint un dossier comprenant un fichier de réponses et des pièces annexes.

Bonne réception

Bien cordialement

Fichier transmis : REPONSES_QUESTIONN_PS_TELERELEVE_AEP_CCGHV_V1.zip
