

REGISTRE DES QUESTIONS

INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

Collectivité :	Communauté de Communes de l'Argonne Ardennaise
Type d'annonce :	Avis d'appel à la concurrence
Type de procédure :	Procédure adaptée ouverte pour un montant compris entre 90 000 HT et 216 000 euros HT
Référence :	20264AA
Date de mise en ligne :	Le mercredi 08 juillet 2026 à 17:30:01
Date de clôture :	Le vendredi 28 août 2026 à 12:00:00
Titre :	Fourniture de logiciels métiers
Descriptif :	Fourniture de logiciels métiers

REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES COLLEGIALEMENT

Question n° 8 Posée le 03/08/2026 à 16:58:40

Bonjour, Suite aux derniers échanges publiés sur la plateforme, précisant que la collectivité utilise actuellement la solution Polychrome, pouvez-vous nous confirmer si le recensement citoyen (recensement militaire) fait partie du périmètre fonctionnel attendu du lot n°2 ? Merci

Répondue le 07/08/2026 à 16:57:21

Bonjour,

Non, le recensement citoyen (recensement militaire) ne fait pas partie du périmètre fonctionnel attendu du lot n°2.

Cdt,

Question n° 7 Posée le 31/07/2026 à 09:52:55

Bonjour,

Pénalités et SLA

8. Qui qualifie le niveau de gravité des incidents (critique, bloquant, non bloquant, mineur) et selon quelle procédure ?

9. Une solution de contournement permettant la reprise de l'activité est-elle considérée comme une résolution de l'incident au sens des SLA ?

10. Les pénalités sont-elles plafonnées ou susceptibles de s'appliquer sans limite sur toute la durée du marché ?

Répondue le 03/08/2026 à 16:49:36

Bonjour,

8) Le niveau de gravité des incidents sont définis par l'utilisateur, conformément aux critères et impacts définis au CCTP.

9) Oui. Cependant, le traitement de l'anomalie devra toutefois se poursuivre jusqu'au

rétablissement définitif du fonctionnement normal du logiciel.

10) Les pénalités prévues à l'article 8 du CCAP ne font pas l'objet d'un plafonnement spécifique.

Cdt,

Question n° 6

Posée le 31/07/2026 à 09:52:17

Bonjour,

Réversibilité:

6. Quel est précisément le périmètre attendu de la réversibilité en fin de marché (données, pièces jointes, paramétrages, historiques, etc.) ?

7. Quels formats de restitution des données sont attendus et un accompagnement à la migration vers le futur titulaire est-il demandé ?

Répondue le 03/08/2026 à 16:38:22

Bonjour,

A l'échéance du marché objet de la présente consultation, l'ensemble des données, pièces jointes et historiques disponibles dans les solutions devront être remises à la demande des collectivités dans un format exploitable permettant leur intégration et leur utilisation chez d'autres éditeurs.

Il appartient au candidat d'en détailler les modalités techniques dans son offre (formats et supports de restitution notamment) afin de permettre la migration, l'exploitation et l'intégration vers le nouvel éditeur.

Cdt,

Question n° 5

Posée le 31/07/2026 à 09:51:01

Bonjour,

Reprise des données (Priorité n°1)

1. Quels sont les logiciels actuellement utilisés (éditeur, version et mode d'hébergement) pour les modules Finances, RH et État civil ?

2. Les exports de données sont-ils disponibles dans des formats standards et documentés ?

3. Les 300 Go de données comprennent-ils également les pièces jointes et les documents, ou uniquement les bases de données ?

4. Combien de reprises de données sont attendues (migration à blanc, recette, migration finale) ?

5. La reprise exhaustive de 15 ans d'historique est-elle impérative ou un archivage d'une partie des données est-il acceptable ?

Répondue le 03/08/2026 à 16:08:54

Bonjour,

1)

Nos collectivités utilisent la gamme de logiciels Coloris de l'entreprise Cosoluce. Les principaux logiciels utilisés sont :

- Pour la gestion financière : Corail, Ambre, Brique*
- Pour la gestion des ressources humaines : Parme, Corail, Tangara*
- Pour la gestion d'état civil : Cyan, Polychrome*

Les logiciels fonctionnaient depuis plusieurs années et jusque mi-2026 en mode On-Premise, client/serveur avec applications serveur et bases de données hébergées sur une VM dans nos locaux, et avec les applications clients installées en local sur les ordinateurs des utilisateurs. Depuis mi-2026, nous avons migré vers une solution SaaS, Coloria, modifiant ainsi l'architecture mais comprenant les mêmes logiciels.

2)

Les exports des données feront l'objet d'une demande par la collectivité à l'éditeur de la solution actuellement en place, puis seront mis à disposition du titulaire. A ce jour, nous ne pouvons nous engager sur un type de format spécifique. Conformément à l'article III.A « Données » du CCTP, il appartient au titulaire d'assurer la reprise de l'ensemble des données, leur importation, ainsi que leur compatibilité, leur intégrité et leur exploitabilité dans la solution proposée.

3) Les 300 Go de données comprennent les bases de données, les pièces jointes et les documents.

4) Il appartient au titulaire de proposer la méthodologie et les étapes de reprise qu'il estime nécessaires pour garantir la fiabilité, l'intégrité et l'exploitabilité des données reprises, afin que les solutions soient impérativement opérationnelles au 1er janvier 2027, conformément à l'article 5.1 du CCAP.

Le titulaire devra donc intégrer dans son offre les opérations de reprise et de contrôle qu'il juge nécessaires au respect de cette échéance.

5) La reprise exhaustive et totale des données disponibles est impérative. La durée mentionnée dans le CCTP (15 ans) est fournie à titre indicatif, et ne constitue pas une limite de reprise. L'ensemble des données présentes dans les solutions actuelles devra être repris, incluant les pièces jointes et l'historique disponible, conformément à l'article III.A « Données » du CCTP.

Un archivage partiel des données ne répondrait pas aux exigences du marché.

Cdt,

Question n° 4

Posée le 28/07/2026 à 11:26:09

Bonjour,

Est-ce possible de nous indiquer la liste des communes concernées par le périmètre du lot n°2 ainsi que leurs logiciels utilisés actuellement pour l'état-civil et le recensement citoyen.

Vous en remerciant

Cordialement

Répondue le 03/08/2026 à 15:35:40

Bonjour,

La liste des communes concernées par le lot n°2 pour la gestion d'état civil sont :

- Vouziers
- Blaise
- Chestres
- Condé-lès-Vouziers
- Terron-sur-Aisne
- Vrizey

Nos collectivités utilisent la gamme de logiciels Coloris de l'entreprise Cosoluce. Les principaux logiciels utilisés sont :

Pour la gestion d'état civil : Cyan, Polychrome

Cdt,

Question n° 3

Posée le 17/07/2026 à 17:24:59

Bonjour,

Pourriez vous nous dire:

- Logiciels actuels en RH et GF

- Il y a actuellement qu'une seule base de données avec l'ensemble des agents ?

- Pour la nouvelle solution, vous ne souhaitez qu'une seule base de données avec 2 maintenances/abonnements distincts ?

- Pouvez-vous confirmer le nombre de SIREN sur lequel sont payés des agents (confirmation de 4 SIREN différents : Budget général CdC / Budget déchets ménagers / Budget Parc Argonne Découverte et budget général Ville)

Merci

Répondue le 03/08/2026 à 15:34:44

Bonjour,

- Logiciels actuels en RH et GF

Face aux questions adressées et après évaluation interne, nous décidons finalement d'informer sur les logiciels actuellement utilisés par nos collectivités.

Nos collectivités utilisent la gamme de logiciels Coloris de l'entreprise Cosoluce. Les principaux logiciels utilisés sont :

- Pour la gestion financière : Corail, Ambre, Brique
- Pour la gestion des ressources humaines : Parme, Corail, Tangara
- Pour la gestion d'état civil : Cyan, Polychrome

- Il y a actuellement qu'une seule base de données avec l'ensemble des agents ?

1 seul outil de gestion du temps de travail avec éclatement dans les 4 budgets pour la gestion des paies.

- Pour la nouvelle solution, vous ne souhaitez qu'une seule base de données avec 2 maintenances/abonnements distincts ?

2 bases de données : l'une pour la Ville avec 1 SIREN et une autre pour la Communauté de communes avec 3 SIREN

- Pouvez-vous confirmer le nombre de SIREN sur lequel sont payés des agents (confirmation de 4 SIREN différents : Budget général CdC / Budget déchets ménagers / Budget Parc Argonne Découverte et budget général Ville)

Oui, 4 SIREN pour lesquels des agents sont payés.

Cdt,

Question n° 2

Posée le 16/07/2026 à 10:48:13

Bonjour,

À la suite de la lecture attentive du CCTP, j'ai besoin d'informations complémentaire :

- Quel éditeur et logiciels équipent à ce jour la Communauté de communes pour la finance et les ressources humaines ainsi que l'état civil pour la ville centre de Vouziers ?

- Contrairement à la finance et aux ressources humaines, pour l'état civil, il n'est pas fait mention de récupération de données. Qu'en est-il ?

- Les logiciels métiers sont-ils à ce jour en SaaS, hébergés ou bien on premise ?

Dans l'attente de votre retour.

Bien cordialement.

Service commercial d'Eksaé

Question modifiée par la collectivité

Bonjour,

À la suite de la lecture attentive du CCTP, j'ai besoin d'informations complémentaire :

- Quel éditeur et logiciels équipent à ce jour la Communauté de communes pour la finance et les ressources humaines ainsi que l'état civil pour la ville centre de Vouziers ?

- Contrairement à la finance et aux ressources humaines, pour l'état civil, il n'est pas fait mention de récupération de données. Qu'en est-il ?

- Les logiciels métiers sont-ils à ce jour en SaaS, hébergés ou bien on premise ?

Dans l'attente de votre retour.

Bien cordialement.

Répondue le 16/07/2026 à 14:58:44

Bonjour,

Nous ne mentionnons pas le nom du fournisseur actuel pour des raisons de confidentialité.

L'article III A du CCTP fait état de la reprise des données de l'ensemble des logiciels métier : donc cela concerne l'état civil également.

En ce qui concerne l'hébergement, une réponse sera apportée la première semaine d'août à l'ensemble des candidats en raison des congés actuels de la personne compétente informatiquement qui suit le dossier.

Cdt,

Question n° 1

Posée le 10/07/2026 à 09:00:21

Bonjour, pouvez vous nous indiquer les nom et version des logiciels actuels pour les différents services concernés ? merci

Répondue le 16/07/2026 à 14:59:13

Bonjour,

par soucis de confidentialité, nous ne mentionnons pas le nom du fournisseur actuel.

Cdt,
