



REGISTRE DES QUESTIONS

INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

Collectivité :	Syndicat mixte du PETR du pays d'Epinal - Cœur des Vosges
Type d'annonce :	Avis d'appel à la concurrence
Type de procédure :	Procédure adaptée ouverte pour un montant inférieur à 90 000 euros HT
Référence :	2026_01
Date de mise en ligne :	Le mardi 03 mars 2026 à 11:50:01
Date de clôture :	Le lundi 30 mars 2026 à 12:00:00
Titre :	Gestion informatique, téléphonique et copieur du PETR du Pays d'Epinal Cœur des Vosges – volet France Services
Descriptif :	Gestion informatique, téléphonique et copieur du PETR du Pays d'Epinal Cœur des Vosges – volet France Services

REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES COLLEGIALEMENT

Question n° 1

Posée le 06/03/2026 à 11:32:30

- L'antivirus actuellement en place vous donne-t-il satisfaction ? avez-vous une stratégie de remontée de log pour un SOC ou XDR ?
- Auriez-vous des éléments concernant la volumétrie annuelle de tickets ainsi que des informations sur les SLA actuellement appliqués ? ventilation par N1/N2/N3
- Dans le cadre du support, que recouvre précisément la notion de support ITIL niveau 2 « réglementaire » ?
- Les postes des différents sites sont-ils rattachés à un annuaire centralisé (type Active Directory ou équivalent) ? envisagez-vous une communication avec le système d'information de la ville d'Epinal ?
- Sur quelle base est actuellement réalisé, ou souhaiteriez-vous mettre en place, le filtrage des accès web ?
- Une alternative SASE vs Firewall et proxy serait-elle envisageable ?

Répondue le 09/03/2026 à 14:35:31

Bonjour,

Pour faire suite aux questions reçues - veuillez trouver ci-dessous les éléments de réponses :

- L'antivirus actuellement en place vous donne-t-il satisfaction ? avez-vous une stratégie de remontée de log pour un SOC ou XDR ?

Antivirus qui donne satisfaction

Pas de stratégie de remontée de log pour un SOC ou XDR

- Auriez-vous des éléments concernant la volumétrie annuelle de tickets ainsi que des informations sur les SLA actuellement appliqués ? ventilation par N1/N2/N3

Non mais demandes en moyenne inférieur à 10 par mois

- Dans le cadre du support, que recouvre précisément la notion de support ITIL niveau 2 « réglementaire » ?

ITIL est un ensemble structuré de recommandations éprouvées qui guide les organisations

dans la conception, la mise en œuvre et la gestion de leurs services informatiques. Il s'agit d'un référentiel qui a connu 4 versions.

- Les postes des différents sites sont-ils rattachés à un annuaire centralisé (type Active Directory ou équivalent) ? envisagez-vous une communication avec le système d'information de la ville d'Epinal ?

Non dans les deux cas

- Sur quelle base est actuellement réalisé, ou souhaiteriez-vous mettre en place, le filtrage des accès web ?

La base de filtrage des URL est positionnée sur les matériels Firewall FORTINET- A reprendre à minima à l'identique voir apporter des améliorations si besoin de sécurité renforcée.

- Une alternative SASE vs Firewall et proxy serait-elle envisageable ?

Les éléments demandés sont mentionnés dans les pièces du marché

Vous en souhaitant bonne réception,

Cordialement
