

REGISTRE DES QUESTIONS

INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

Collectivité :	GRAND LONGWY AGGLOMERATION
Type d'annonce :	Avis d'appel à la concurrence
Type de procédure :	Appel d'offres ouvert
Référence :	26-07
Date de mise en ligne :	Le dimanche 15 février 2026 à 12:40:01
Date de clôture :	Le vendredi 17 avril 2026 à 12:00:00
Titre :	MARCHE DE GESTION ET D'EXPLOITATION DES INSTALLATIONS TECHNIQUES DU CENTRE AQUATIQUE OSMOSE.
Descriptif :	Marché de prestations de service portant sur la gestion et l'exploitation des installations techniques (postes P2 / P3 / P5) du centre aquatique Osmose, comprenant également des travaux.

REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES COLLEGIALEMENT

Question n° 12 Posée le 31/03/2026 à 12:16:43

Bonjour,

- Pouvez-vous nous préciser quand aurons-nous les réponses aux questions posées sur la plateforme s'il vous plait ?

Dans l'attente de votre retour,

Salutations

Répondue le 31/03/2026 à 17:00:45

Bonjour à tous,

Les réponses à l'ensemble de questions posées vous seront transmises ce jeudi 2 avril 2026 au milieu de matinée.

Bien cordialement, cellule commande publique

Question n° 11 Posée le 30/03/2026 à 16:11:44

Bonjour,

Vous mentionnez dans le document "Annexe 1 AE - Cadre de réponse V0.5.2", onglet "TF Engagement énergétique", une fréquentation de 110 000 baigneurs / an.

Pouvez-vous svp confirmer ce quantitatif?

Dans ce même document, même onglet, vous mentionnez des DJU refs 27 °C d'un nombre de 2586.

Pouvez-vous svp confirmer ce quantitatif?

Merci,

Répondue le 02/04/2026 à 11:48:07

bonjour à tous,

Je vous prie de trouver ci-dessous les réponses aux questions:

-Vous mentionnez dans le document "Annexe 1 AE - Cadre de réponse V0.5.2", onglet "TF Engagement énergétique", une fréquentation de 110 000 baigneurs / an. Pouvez-vous svp confirmer ce quantitatif?

=> Oui je confirme

- Dans ce même document, même onglet, vous mentionnez des DJU refs 27 °C d'un nombre de 2586. Pouvez-vous svp confirmer ce quantitatif?

=> Oui je confirme

Bien cordialement, cellule commande publique

Question n° 10 Posée le 20/03/2026 à 14:57:17

Bonjour,

Veillez trouver en pièce jointe une série de question. Merci par avance pour ce traitement.

Fichier transmis : QUESTIONS-OSMOSE.pdf

Répondue le 02/04/2026 à 11:42:05

Bonjour à tous,

En réponse aux questions posées, veuillez trouver ci-dessous les réponses :

- Pouvez-vous nous préciser le détail du calcul de l'obtention de la valeur de consommation annuelle chauffage + ECS affichée à 3084 MWh/an dans le DPGF? S'agit-il d'une moyenne des années civiles 2023, et 2024? Ou elle correspond à la saison 2023/2024? Si c'est pour la saison 2023/2024, pouvez-vous svp nous préciser la période associée ?

=> Il s'agit d'une année : La période de la saison 2023/2024 s'étend du 01/07/23 au 30/06/24.

- Pouvez-vous aussi nous confirmer s'il s'agit de MWh PCS? PCI? utile? => Il s'agit de MWhPCS.

- Avez-vous la possibilité également de nous transmettre la consommation chauffage + ECS de l'année civile 2025? et aussi la consommation d'eau pour 2025?

=> La consommation d'eau pour 2025 est de : 16 355 mètres cube annuelle.

=> Concernant la consommation de chauffage et d'ECS pour l'année 2025 je n'ai pas encore ses données et répondrai ultérieurement dans les délais.

- Pouvez-vous nous confirmer que la consommation d'eau générale affichée à 18 400 m3 est annuelle ? S'agit-il de la moyenne des années civile 2023 et 2024, ou elle correspond à la saison 2023/2024? Si c'est pour la saison 2023/2024, pouvez-vous svp nous préciser la période associée ?

=> Il s'agit d'une année : La période de la saison 2023/2024 s'étend du 01/07/23 au 30/06/24.

- Dans l'onglet BPU du DPGF, figure une quantité estimatif de 180 pour les maintenances forfaitaires mensuelles avec comme unité "forfait/mois". Or le contrat s'établit sur une durée de 6 ans, ce qui fait une quantité maximale mensuelle en bon de commande de 72. Peut-on corriger cette valeur ?

=> Il s'agit effectivement d'une erreur. Le quantitatif doit être au maximum de 72. Je vous

transmets le nouveau fichier « Cadre de réponse V0.6» corrigé li sera remplacé dans le DCE. Il est à noter tout de fois que l'estimatif n'est pas contractuel et sert uniquement à évaluer les montants renseignés dans le BPU.

- Dans le CCTP, paragraphe 2.2.7.1, il est demandé d'intégrer à la prestation les contrôles sanitaires par l'ARS. Après contact de leurs services, l'ARS s'interdit de transmettre les prix applicables à votre site, qui seraient déjà en votre possession. Pourriez vous transmettre votre accord à l'ARS pour la transmission des informations, ou nous transmettre les informations financières en votre possession ?

=> Je vous prie de trouver ci-joint une facture de prélèvement d'eau.

Fichier transmis : Factureprelevementcontrolesanitaire.pdf

Question n° 9

Posée le 20/03/2026 à 11:13:46

Bonjour,

Serait il possible d'obtenir un délai supplémentaire de deux semaines pour le dépôt des offres, soit un rendu fixé au 17 avril ?

Salutations

Répondue le 24/03/2026 à 11:06:50

Bonjour à tous,

En réponse et pour information, la date limite de remise des offres est repoussée au vendredi 17 avril 2026 à midi. Le RC a été modifié en ce sens et mis à jour sur la plateforme.

La publication de l'avis rectificatif est en cour au BOAMP et la date limite de remise des offres sera mise à jour dès que la publication de l'avis rectificatif sera validé au BOAMP.

Bien cordialement, la cellule commande publique

Question n° 8

Posée le 14/03/2026 à 00:08:32

Bonjour,

Ci-après nos nouvelles questions :

- Combien de lignes de vie sont présentes sur le site et quelles sont leurs longueurs ?
- Combien y a-t-il de points d'ancrage ?
- Quelle est la structure du toit (béton, bac acier, etc.) ?
- Pouvez-vous nous communiquer les puissances et le nombre de bornes IRVE ?
- Pouvez-vous nous transmettre le DOE de la piscine ?
- Pouvez-vous nous indiquer la marque et la référence des couvertures thermiques ?
- Pouvez-vous nous indiquer la marque et la référence du fond mobile ?
- Afin de chiffrer la maintenance de la « Tranche optionnelle 1 : Entretien et maintenance des installations photovoltaïques », pourriez-vous nous donner plus de détails sur le projet (nombre de modules, surface, type de panneaux, etc.) ?

Merci.

Slts

Répondue le 02/04/2026 à 10:57:03

Bonjour à tous,

Je vous prie de trouver ci-dessous les réponses aux questions :

- Combien de lignes de vie sont présentes sur le site et quelles sont leurs longueurs ? => 2 lignes de vie présentes (1 sur zone humide et 1 sur zone sèche) avec un chemin balisé.
- Combien y va-t-il de points d'ancrage ? => Voir le DOE, document dans le dossier de consultation.
- Pouvez-vous nous communiquer les puissances et le nombre de bornes IRVE ? => Il y a 2 bornes iIRVE chacune avec 2 points de charge. La puissance est de 22 KW.
- Pouvez-vous nous transmettre le DOE de la piscine ? => Le DOE a été mis en ligne dans le DCE ce jour (le 2 avril 2026).
- Pouvez-vous nous indiquer la marque et la référence des couvertures thermiques ? => Inducon
- Pouvez-vous nous indiquer la marque et la référence du fond mobile ? => Inducon

Vous en souhaitant bonne réception, bien cordialement, cellule commande publique

Question n° 7

Posée le 12/03/2026 à 10:01:11

Bonjour,

Ci-joint plusieurs questions :

- Pouvez-vous nous transmettre la surface précise des espaces concernés par la prestation de nettoyage (surface de base, ainsi que celle incluant la partie supplémentaire à prendre en compte pour la tranche optionnelle) ?
- Pouvez-vous nous transmettre les noms de vos sous-traitants actuels, ainsi que celui de votre entreprise de nettoyage ?
- Pouvez-vous nous fournir les schémas hydrauliques en pdf ?
- Pouvez-vous nous transmettre les consommations de fluides des dernières années ?
- Pouvez-vous nous confirmer le remplacement des masses filtrantes ainsi que le quantitatif ?
- Pouvez-vous nous transmettre le relevé des compteurs de chaleur ainsi que les schémas de comptage ?

Merci.

Salutations

Répondue le 02/04/2026 à 09:43:04

Bonjour à tous,

je vous prie de trouver ci-dessous les réponses aux questions posées:

- Pouvez-vous nous transmettre la surface précise des espaces concernés par la prestation de nettoyage (surface de base, ainsi que celle incluant la partie supplémentaire à prendre en compte pour la tranche optionnelle) ? => De nouveaux documents ont été mis en ligne ce jour (2 avril 2026) et la réponse figure dans les plans pour calculer la surface.
- Pouvez-vous nous transmettre les noms de vos sous-traitants actuels, ainsi que celui de votre entreprise de nettoyage ? => Afin de garantir l'égalité de traitement entre les candidats, merci de nous transmettre la liste des questions que nous transmettrons au prestataire concerné.

- Pouvez-vous nous fournir les schémas hydrauliques en pdf ? => Les plans sont présents dans le DOE mis en ligne ce jour (2 avril 2026) dans le DCE.

- Pouvez-vous nous transmettre les consommations de fluides des dernières années ? => Veuillez trouver ci-joint les consommations à notre disposition.

- Pouvez-vous nous confirmer le remplacement des masses filtrantes ainsi que le quantitatif ? => Bille de verre remplacement tous les 10ans.

- Pouvez-vous nous transmettre le relevé des compteurs de chaleur ainsi que les schémas de comptage ? => De nouveaux documents ont été mis en ligne ce jour (2 avril 2026) et la réponse figure dans les captures d'écran du plan de comptage de la GTB.

Bien cordialement, cellule commande publique

Fichier transmis : Consommationdefluides-seriedequestions7.docx

Question n° 6

Posée le 09/03/2026 à 10:05:16

Bonjour,

Pouvez-vous svp nous accorder un report de délai pour la réponse?

Merci.

Répondue le 09/03/2026 à 16:22:08

Bonjour,

En réponse, nous ne reporterons pas la date limite de remise des offres. Celle-ci reste au 3 avril 2026 à midi.

Bien cordialement,

La cellule commande publique

Question n° 5

Posée le 06/03/2026 à 10:23:47

Bonjour,

Pouvez-vous svp nous transmettre l'étude, ou le dimensionnement envisagé pour la mise en place des panneaux et de la PAC, tels que demandés dans l'option du CCTP?

Merci par avance.

Répondue le 12/03/2026 à 10:15:38

Bonjour,

Je vous prie de trouver ci-joint la fiche de travaux concernant l'étude et le dimensionnement envisagé pour la mise en place des panneaux et de la PAC.

Vous en souhaitant une bonne réception,

Bien cordialement,

Fichier transmis : FichePACetpanneaux-PiscineGrandLongwy-V1.pdf

Question n° 4

Posée le 04/03/2026 à 17:24:45

Bonjour,

1) Pouvez-vous svp nous transmettre l'inventaire du matériel des domaines objet du contrat? CVC, Plomberie, sanitaire, portes etc.

2) Pouvez-vous nous transmettre les quantités des produits de traitement d'eau utilisés par

année au cours des 3 dernières années?
Bien cordialement.

Répondue le 10/04/2026 à 10:22:38

Bonjour à tous,

Pour répondre à la question 1 du marché cité en objet, je vous prie de trouver ci-joint l'inventaire du matériel demandé.
Concernant la question 2 nous revenons vers vous rapidement pour apporter la réponse.

Bie cordialement, la cellule commande publique

Fichier transmis : Listemateriel-question4.pdf

Question n° 3

Posée le 03/03/2026 à 14:46:24

Bonjour,

Visite du centre aquatique Osmose.

Comme demandé dans le Règlement de consultation, nous vous confirmons notre présence le 4 mars 2026 à 10h.

Les personnes présentes sont Monsieur Michel CAPELLE, Directeur d'agence adjoint, et Monsieur Florian VANTILLARD, Responsable commercial.

Répondue le 03/03/2026 à 16:38:13

Bonjour,

Je vous confirme avoir pris note de votre participation à la visite du centre aquatique OSMOSE le mercredi 4 mars à 10h00. Je vous rappelle qu'il faut vous munir du modèle d'attestation de visite qui est joint au DCE.

Bonne journée, bien cordialement,

La cellule commande publique

Question n° 2

Posée le 27/02/2026 à 10:08:59

Bonjour,

Nous souhaiterions participer à la visite que vous avez organisée.
Le créneau qui nous convient est le 4 mars 2026 à 14h.

Nous serons deux personnes à y participer :

Alima KANTE, chargée d'études

Christophe GAXATTE, ingénieur commercial

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Bien cordialement,

Répondue le 27/02/2026 à 10:18:53

Bonjour,

Je vous confirme avoir pris note de votre participation à la visite du centre aquatique OSMOSE le mercredi 4 mars à 14h00. Je vous rappelle qu'il faut vous munir du modèle d'attestation de visite qui est joint au DCE.

*Bonne journée, bien cordialement,
La cellule commande publique*

Question n° 1

Posée le 25/02/2026 à 18:00:02

Bonjour, nous vous informons que Madame Marie SAFFROY - Ingénieure Commerciale et Monsieur Romain JONOT - Ingénieur Etudes de la société ENGIE ES, participeront à la visite du centre aquatique OSMOSE le 03 mars à 14 heures.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Salutations

Répondue le 26/02/2026 à 09:23:55

Bonjour,

Je vous confirme avoir pris note de votre participation à la visite du centre aquatique OSMOSE le mardi 3 mars à 14h00. Je vous rappelle qu'il faut vous munir du modèle d'attestation de visite qui est joint au DCE.

Bonne journée, bien cordialement,

La cellule commande publique
