

REGISTRE DES QUESTIONS

INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

Collectivité :	Commune de Nouzonville
Type d'annonce :	Avis d'appel à la concurrence
Type de procédure :	Appel d'offres ouvert
Référence :	ASSNOUZ26
Date de mise en ligne :	Le dimanche 25 mai 2025 à 13:00:04
Date de clôture :	Le mercredi 16 juillet 2025 à 12:00:00
Titre :	Prestation de services d'assurances
Descriptif :	Consultation pour la souscription de contrats d'assurances

REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES

Questions / Réponses

[05/06/2025 à 13:18:55] LOT CYBER

Merci de répondre aux questions ci-dessous :

Fiche de Déclaration du Risque

Société / Collectivité :

SIRET :

Contact Société / Collectivité :

Nombre d'employés :

Chiffre d'affaires / Budget de fonctionnement :

Code NAF :

Nom de domaine :

Nom du représentant dûment autorisé par la société :

Activités :

Exercez-vous une activité dans les domaines suivants :

- Plateformes de monnaie virtuelle et de crypto-monnaie ;
- Organisations de jeux de hasard et d'argent ;
- Transports aériens ou maritimes (y compris aéroports et ports) ;
- Entreprises de production et de distribution d'eau ;
- De gaz et d'électricité ;
- Sociétés de télécommunications.

Sécurité des applications :

1) Les logiciels et OS que vous utilisez sont-ils toujours maintenus par leurs éditeurs ? (ex : pas de version Windows antérieure à Windows 10) ? Si Non, pouvez-vous lister les éventuels systèmes non maintenus avec la politique de sécurité associée.

2) Tous vos équipements sont-ils équipés d'un antivirus à jour ?

? Vos postes de travail Windows ?

? Vos serveurs Windows ?

3) Avez-vous mis en place une solution d'anti-phishing (ex : identification et blocage des emails de phishing) ? Si oui, précisez la solution utilisée.

4) Avez-vous activé un pare-feu sur tous vos systèmes exposés à l'extérieur de votre réseau ? Si oui, précisez la solution utilisée.

5) A quelle fréquence effectuez-vous les mises à jour de sécurité pour l'ensemble des logiciels que vous utilisez ? Précisions des logiciels qui ont une politique de mise à jour moins fréquente.

Sauvegarde des données et restauration :

6) A quelle fréquence effectuez-vous des sauvegardes de vos données sur des supports déconnectés et isolés de votre réseau une fois les sauvegardes effectuées ? Précisions éventuelles sur votre système de sauvegarde.

7) A quelle fréquence effectuez-vous des tests de restauration à partir de vos sauvegardes ? Précisions éventuelles sur les tests de restauration.

Sécurité des systèmes :

8) Disposez-vous d'une journalisation (logs) des événements de sécurité (ex : accès des utilisateurs aux applications, attribution de nouveaux droits d'accès, création de nouveaux utilisateurs, etc.) pour l'ensemble

de vos ordinateurs et serveurs sur une durée d'au moins 15 jours ?

9) Avez-vous mis en place une solution centralisée de remontée et de corrélation des événements de sécurité (logs) pour vos ordinateurs et serveurs (ex : EDR, XDR, etc.) ?

Sécurité des accès :

10) Avez-vous mis en place une authentification multi facteurs (MFA) pour l'ensemble de vos systèmes critiques internes et externes et vos accès distants ? Si Non, listez les systèmes critiques qui ne disposent pas de MFA et la politique d'accès associée.

11) Avez-vous mis en place différents niveaux de droits d'accès en fonction des besoins métier de vos utilisateurs sur l'ensemble de vos systèmes critiques ? Si Non, listez les systèmes critiques sans droits d'accès limités et la politique de sécurité associée.

12) Limitez-vous les privilèges "administrateurs" exclusivement aux utilisateurs qui en ont besoin ?

13) Confirmez-vous que vos utilisateurs ne sont pas administrateurs de leurs postes de travail ?

14) Chaque utilisateur dispose-t-il de compte nominatif pour se connecter au système d'information, aux applications métier et aux systèmes critiques de l'entreprise ?

15) Imposez-vous une connexion par VPN pour tous les accès distants à vos systèmes critiques ?

16) L'ensemble de vos mots passe sont-ils robustes (min 15 caractères incluant des capitales, minuscules, chiffres et caractères spéciaux.) ?

17) Les ports RDP (Remote Desktop Protocol) de votre réseau sont-ils fermés ?

Gouvernance :

18) Avez-vous inventorié l'ensemble de votre parc informatique (équipements, logiciels, données, accès, interconnexions avec l'extérieur, etc.) ?

19) Quel volume de données traitez-vous ?

• Volumes donnés à caractère personnel sensibles ?

? Volume données bancaires ?

? Volume données de santé ?

20) Listez les mesures de protection mises en place pour sécuriser vos données (DLP, chiffrement des données, classification des données, blocage des ports USB, etc.)

Questions / Réponses

[05/06/2025 16:04:13] Bonjour,

Réponses aux questions relatives au lot 7

[02/06/2025 à 15:27:32] Bonjour,

Merci d'ajouter les franchises du lot dommages aux biens.

Cordialement

[03/06/2025 11:18:40] Bonjour,

Document en PJ

[27/05/2025 à 15:29:09] Bonjour, dans le RC, il est noté : Date limite de réception des offres :
09/07/2025 à 12:00

Or sur la plateforme, il est noté : 16/07/2025 12h00.

Quelle est la date exacte? cordialement,

[27/05/2025 16:52:55] Bonjour,

La date limite est bien fixée au 16/07/2025 à 12h.

[27/05/2025 à 12:44:19] Bonjour,

pourriez-vous nous transmettre la statistique sinistres de la flotte et un état de parc ?

Merci.

[27/05/2025 16:57:11] Bonjour,

L'ensemble des documents dont nous disposons sont en ligne.

[26/05/2025 à 10:39:37] Bonjour,

concernant le lot 4, la statistique sinistre semble concerner le lot 1 "Responsabilité civile". Pourriez-vous transmettre les éléments relatifs à la flotte ?

Merci.

Questions / Réponses

[26/05/2025 15:12:49] Bonjour,

Effectivement il y a eu une inversion Lots 1 et 4 concernant les éléments de sinistralité.
Nous remédions à cela dans les documents mis en ligne.

[26/05/2025 à 09:26:29] Bonjour,

La plateforme indique une date limite de remise des plis le 16/07/2025 à 12h, alors que le RC annonce le 09/07/2025 à 12h.

Pouvez-vous nous indiquer quelle date est correcte ?

En vous remerciant par avance.

[26/05/2025 11:37:03] Bonjour,

La date limite de remise des offres est bien fixée au 16 juillet 2025 à 12h.

Le règlement de la consultation modifié a été mis en ligne ce matin.

Cordialement

[26/05/2025 à 09:22:29] Bonjour,

Merci de bien vouloir nous communiquer une adresse e-mail afin de vous transmettre notre questionnaire cyber, ou de le télécharger via le lien suivant :

<https://www.transfernow.net/dl/202505268qd6ySXC>

Nous vous remercions de bien vouloir le compléter et nous le retourner dans les temps. Ces éléments techniques nous sont indispensables pour élaborer notre offre tarifaire pour le Lot Cyber.

A vous lire

Bien cordialement

[04/06/2025 17:26:15] Compléments techniques lot 7