

REGISTRE DES QUESTIONS

INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

Collectivité :	Ardenne Metropole - Communauté d'Agglomération
Type d'annonce :	Avis d'appel à la concurrence
Type de procédure :	Appel d'offres ouvert
Référence :	25S107A
Date de mise en ligne :	Le dimanche 25 mai 2025 à 13:20:02
Date de clôture :	Le lundi 23 juin 2025 à 16:30:00
Titre :	TRAVAUX D'IMPRESSION ET DE REPROGRAPHIE, FOURNITURE D'OBJETS ET CADEAUX PROMOTIONNELS
Descriptif :	Accord-cadre ayant pour objet la passation de marchés subséquents pour la réalisation de travaux d'impression pour les besoins des membres du groupement.

REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES

Questions / Réponses

[05/06/2025 à 17:32:42] Bonjour
Concernant le LOT3

Quelles finitions sont à prévoir pour les articles des lignes A.02 / A.03 / A.04 (œillets, fourreaux si oui quelle taille, à quel endroit., haut / bas / côtés...)?

l'impression sur bâche microperforé en recto verso n'est pas réalisable car les visuels ne seront pas visibles.
devons nous rester que sur du recto ?

Pour le logo du véhicule, avez vous une idée de format ou pour deviser pouvons nous remettre un tarif au m² ?
Doit-on prévoir une découpe personnalisée avec échenillage et pose d'un film de transfert (comme pour du lettrage) ?

Merci

Questions / Réponses

[06/06/2025 09:52:56] Bonjour,

En réponse à vos questions :

1/ Quelles finitions sont à prévoir pour les articles des lignes A.02 / A.03 / A.04 (œilletons, fourreaux si oui quelle taille, à quel endroit., haut / bas / côtés...)?

*H 200cm x L 100 cm, 8 œilletons (extrémité et à la moitié des cotés)

2/ L'impression sur bâche microperforé en recto verso n'est pas réalisable car les visuels ne seront pas visibles. devons nous rester que sur du recto ?

Pour la ligne A.04 - bâche microperforée, impression en recto

3/ Pour le logo du véhicule, avez vous une idée de format ou pour deviser pouvons nous remettre un tarif au m² ?

Doit-on prévoir une découpe personnalisée avec échenillage et pose d'un film de transfert (comme pour du lettrage) ?

*520 X 180 mm, impression vinyle, lamination UV, échenillage et préparation au collage (pose film transfert).

Si besoin, le fichier avec notre logo est disponible dans les documents de la consultation.

Bien cordialement

[05/06/2025 à 14:41:07] Bonjour, pour le Lot n°3 :

1. Est-ce que les kakemonos (bache/microperforé) doivent être fournis avec un support ou s'agit-il de la bâche uniquement ?

2. Quelle est la dimension demandée pour le visuel sur véhicule ?

3. Quel type d'attache est requis pour le panneau PVC ?

4. Pour le Rollup, afin d'en être certain, est-ce qu'une impression est à prévoir sur la sacoche de transport également ?

Merci d'avance pour toutes vos réponses.

Questions / Réponses

[06/06/2025 09:45:06] Bonjour,

En réponse à vos questions :

1. Est-ce que les kakemonos (bache/microperforé) doivent être fournis avec un support ou s'agit-il de la bâche uniquement ?

* Il s'agit de la bâche uniquement

2. Quelle est la dimension demandée pour le visuel sur véhicule ?

*520 X 180 mm, impression vinyle, lamination UV, échenillage et préparation au collage.

Si besoin, le fichier avec notre logo est disponible dans les documents de la consultation.

3. Quel type d'attache est requis pour le panneau PVC ?

*Prix sans les fixations

4. Pour le Rollup, afin d'en être certain, est-ce qu'une impression est à prévoir sur la sacoche de transport également ?

* pas d'impression sur la sacoche

Bien cordialement

[05/06/2025 à 11:25:46] Bonjour,

Afin d'être sûr de comprendre, quels sont les échantillons attendus et sous quelle forme pour le lot n°3 ?

Merci d'avance.

[05/06/2025 17:02:10] Bonjour,

Les échantillons à remettre sont précisés sur la commande fictive.

Les échantillons attendus sont :

*Impression sur bâche

*Impression sur microperforé

*Impression sur PVC - épaisseur 10 mm - impression quadri

Pour le format, une taille suffisante pour apprécier la qualité de l'impression. (A3 ou A4).

Cordialement

Questions / Réponses

[04/06/2025 à 11:35:25] Bonjour,
Concernant le lot 2.
"Imprimés de factures."

Qu'entendez vous par : Ligne optique. ?

Est-ce le papier qui doit être compatible à la lecture optique ?

ou

devons-nous imprimer un code particulier ou code barre à partir d'un fichier excel transmis par vos soins au préalable ?

Merci

[10/06/2025 17:28:13] Bonsoir,

Après concertation avec nos services techniques, nous avons décidé de retirer les imprimés de factures à nos demandes.

En effet, les factures ne sont plus imprimées par nos services.

Vous trouverez une version modifiée de la commande fictive en pièce jointe ainsi que dans les documents téléchargeables.

Cordialement

[04/06/2025 à 09:56:30] Bonjour,
Concernant le lot 2.

Dépliant plan ville A.05
20 pages
16 x 16 cm plié
64 x 80 cm à plat
4 accordéon + 2 plis roulés

Le pliage demandé ne correspond pas au format indiqué

Soit : Par rapport au format 64 x 80 cm nous sommes sur un dépliant 40 pages en 4 plis accordéon + 3 pli croises

Ou

Soit : Par rapport au pliage 4 accordéon + 2 plis roulés : Nous sommes sur un dépliant format à plat de : 64 x 48 cm

Merci de nous préciser quel format devons nous prendre en compte.

Cordialement

Questions / Réponses

[05/06/2025 16:37:08] Bonjour,

Merci de prendre en compte le format suivant :
format 64 x 80 cm
dépliant 40 pages en 4 plis accordéon + 3 pli croisés

Cordialement

[03/06/2025 à 16:44:51] bonjour, dans les tableau de prix Lots 1 et 2, il semble que les formules des colonnes "Montant total TTC" soient erronées. c'est le montant de la TVA de 10 % qui s'affiche automatiquement. Merci de bien vouloir nous tenir informés de la marche à suivre. Cordialement

[05/06/2025 16:50:47] Bonjour,

Il faut adapter avec le ou les taux de TVA applicable.
Si les demandes comportent différents de TVA, il faudra ajouter les totaux des différentes TVA pour obtenir le montant total TTC.

Cordialement

[03/06/2025 à 16:38:11] Bonjour,
les échantillons sont à transmettre avec votre logo ? Ou le logo d'un autre annonceur pourrait convenir ?

[05/06/2025 16:39:57] Bonjour,

Les échantillons peuvent être transmis avec le logo d'un autre annonceur.
Si nécessaire, notre logo a été ajouté aux pièces téléchargeables.

Cordialement

[03/06/2025 à 15:37:53] Bonjour,

Afin de pouvoir lancer en impression les 5 prototypes, nous aurions besoin du logo en format vectoriel svp. Attention, certaines zones de marquage sont de 5 mm max de hauteur, il faudra un logo adapté.

Cordialement

[03/06/2025 16:37:05] Bonjour,

Les fichiers viennent d'être ajoutés.

Cordialement,

Questions / Réponses

[03/06/2025 à 12:13:12] Bonjour,
pour construire une offre cohérente, pouvez-vous nous fournir les précisions suivantes svp :
1- A.03 Sac à dos ficelle : matière coton ou polyester ?
2- A.07 Porte-clés : lampe avec corps en métal, métal ou autre ? ou flex PVC à la forme ?
3- A.11 Set de coloriage : trousse ? étui carton ?
4- A.13 Tote bag : grammage ?

[03/06/2025 16:35:42] Bonjour,

- 1- Sac à dos ficelle en polyester
- 2- Porte-clé - lampe avec corps en métal
- 3- Set de coloriage - étui en carton
- 4- tote bag - grammage 39/40 grs

Cordialement,

[03/06/2025 à 09:43:10] bonjour
nous avons la réf de DUME mais comment y accéder ? le remplir ? est ce obligatoire quand le DC et DC2 sont remplis?
merci

[03/06/2025 10:27:17] Bonjour,

*Ce formulaire est simplement proposé. Vous pouvez répondre sur la base du DC1 et DC2.
Pour votre complète information, voici le lien vous permettant de concevoir visionner et télécharger le DUME :
<https://dume.chorus-pro.gouv.fr/#/accueil>.
Une documentation d'utilisation est également consultable sur ce lien :
<https://communaute.chorus-pro.gouv.fr/documentation/introduction-au-document-unique-de-marche-europeen/>.*

Cordialement,

[26/05/2025 à 10:32:20] Bonjour,
les échantillons à fournir doivent-ils être marqués ?

[27/05/2025 16:23:15] Bonjour,

Oui, les échantillons doivent être marqués afin de pouvoir apprécier la qualité d'impression.

Cordialement