



# REGISTRE DES QUESTIONS

## INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

<b>Collectivité :</b>	Commune de Rupt-sur-Moselle
<b>Type d'annonce :</b>	Avis d'appel à la concurrence
<b>Type de procédure :</b>	Procédure adaptée ouverte pour un montant compris entre 90 000 HT et 221 000 euros HT
<b>Référence :</b>	2025000003
<b>Date de mise en ligne :</b>	Le lundi 07 avril 2025 à 11:50:01
<b>Date de clôture :</b>	Le vendredi 16 mai 2025 à 12:00:00
<b>Titre :</b>	Souscription de contrats d'assurances
<b>Descriptif :</b>	Le marché est conclu pour une durée de 4 ans à compter du 01/01/2026.

## REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES

### Questions / Réponses

[ 24/04/2025 à 17:32:31 ] Des variantes libres peuvent elles être envisager notamment sur le risque automobile, car pour certaines catégories de véhicules, des garanties demandées nous semblent inutiles.  
Ex Mat et Marchandises pour les engins - ou Assistance ...ou encore bagages et objets personnels

[ 25/04/2025 15:45:49 ] Bonjour,

*Suite à votre questionnement, voici les éléments de réponse que nous pouvons vous apporter :*

*Les variantes libres à l'initiative des candidats n'ont pas été autorisées dans le règlement de consultation.*

*Cependant les candidats ont la possibilité d'émettre des réserves s'ils ne sont pas en mesure d'accorder toutes les garanties demandées au CCTP.*

*Cordialement.*

*Nathalie JOLY  
MAIRIE DE RUPT SUR MOSELLE*

## Questions / Réponses

[ 24/04/2025 à 17:05:07 ] Sur votre état de parc véhicule, il manque visiblement le Renault KERAX immatriculé FD-721-AD dont vous avez joint la carte grise .... Est ce normal?  
Ce véhicule est il toujours présent au parc

[ 25/04/2025 14:48:53 ] Bonjour,

*Le véhicule Renault Kerax immatriculé FD 271 AD a été cédé ce mois-ci et ne fait plus partie du parc.*

*Cordialement.*

*Nathalie JOLY  
MAIRIE DE RUPT SUR MOSELLE*

[ 17/04/2025 à 14:13:31 ] Pour le lot flotte automobile, merci de nous préciser:

- Le poids des engins numéro 4-5-6 et de toutes les remorques.
- La date de mis en circulation du kubota (numéro 6).
- La valeur du Renault Medium

[ 24/04/2025 16:45:21 ] Bonjour,

*En réponse à votre questionnement, voici les réponses que nous pouvons vous donner :*

*-Le poids des engins numéro 4-5-6 et de toutes les remorques.*

*4 – Doosan – Mini-pelle – 2790 kg*

*5 – Caterpillar – 906H2 -*

*6 – Kubota U 36-4 - 3750 kg*

*Les remorques :*

*Baroclean 9766TD88 – 700 kg*

*Hubièrè 5505-SV-88 – 410 kg*

*Demico 26SF88 – 350 kg*

*Hubièrè GL-051-YY – 760 kg*

*Deves GM-055-GB – 4700 kg*

*-La date de mis en circulation du kubota (numéro 6) : 30/09/2024*

*-La valeur du Renault Medium : Inconnue*

*Cordialement.*

*Nathalie JOLY  
Mairie de Rupt-sur-Moselle*

## Questions / Réponses

[ 17/04/2025 à 14:09:02 ] Bonjour, afin de répondre au lot flotte automobile :

1-Pouvez-vous nous indiquer si certains véhicules sont concernés par un usage spécifique:

Transport Public de voyageurs, Bennes à ordures Ménagères, Véhicules susceptibles d'intervenir en situation d'urgence (ambulance, pompier, police, protection civile), Véhicules donnés en location, Véhicules électriques dont les batteries sont en location et valeur de ces batteries ou Véhicules circulant sur un aéroport.

Merci de nous préciser les immatriculations pour les véhicules concernés.

2- Si la collectivité est concernée par du Transport Routier de Marchandises Dangereuses ?

---

[ 24/04/2025 15:28:44 ] Bonjour,

Concernant votre questionnement sur la flotte automobile, nous pouvons vous apporter les réponses suivantes :

- Aucun véhicule n'est concerné par un usage spécifique ;
- Aucun véhicule ne transporte des matières dangereuses.

Cordialement.

Nathalie JOLY

Mairie de Rupt-sur-Moselle

[ 14/04/2025 à 14:32:14 ] LOT CYBER

L'acte d'engagement n'est pas dans le DCE concernant ce lot, il y a deux fois le CCTP.

Pouvez-vous le rajouter ?

---

[ 14/04/2025 16:15:44 ] Bonjour,

concernant le lot 6, Assurances "cyber-risques", l'acte d'engagement, pièce manquante, a été ajouté ce jour au DCE.

Cordialement.

[ 10/04/2025 à 15:44:44 ] Bonjour,

Pouvez vous nous apporter la précision suivante concernant le véhicule de 9 places RENAULT TRAFIC immatriculé DZ-466-YD présent au parc.

USAGE DU VEHICULE

FREQUENCE D'UTILISATION

Avec nos remerciements

## Questions / Réponses

[ 11/04/2025 14:25:15 ] Bonjour,

*Le véhicule 9 places Renault Trafic n'est pas utilisé quotidiennement. Il est mis à la disposition essentiellement des associations, de façon irrégulière (moyenne de 3 sorties par semaine).*

*- Utilisation le week-end, principalement par les associations sportives (En France et à l'étranger)*

*- Utilisation le jeudi, une semaine sur deux par le club de retraités*

*- Utilisation de manière sporadique par la mairie (notamment dans le cadre de l'accueil de loisir au mois de juillet)*

*Depuis sa mise en circulation le 24/02/2016, le compteur affiche 95 366 km (relevé au 11/04/2025).*

*Cordialement.*

*Nathalie JOLY*

*Mairie de Rupt-sur-Moselle*

[ 10/04/2025 à 10:59:26 ] LOT CYBER

Bonjour

A la lecture du questionnaire nous avons noté la présence d'une atteinte à votre système d'information il y a moins de 5 ans.

Pourriez-vous nous préciser la date et la nature ?

Arrêt du système d'information supérieur à 24 heures ? Dommages subis ? Préjudices financiers ?

Ou cette tentative d'attaque a-t'elle été stoppée ?

Merci par avance

Cordialement,

[ 14/04/2025 11:54:10 ] Bonjour,

*L'attaque a été réalisée en juin 2020. Elle a consisté au verrouillage des fichiers présents sur le serveur avec une demande de rançon.*

*Cela a nécessité la remise en état du serveur, la réintroduction des données à partir de la sauvegarde.*

*Le réseau informatique a été impacté plus de 24 heures.*

*Le préjudice financier n'a pas été évalué à l'époque, mais il doit se comprendre entre 3 000,00 € et 5 000,00 € à la charge de la collectivité.*

*Cordialement.*

[ 09/04/2025 à 16:10:17 ] Bonjour,

Pouvez-vous nous envoyer un tableau récapitulatif des véhicules à assurer, nous n'avons que les cartes grises.

Merci.

Cordialement.

## Questions / Réponses

---

[ 10/04/2025 10:57:13 ] Bonjour,

Vous trouverez dans les pièces annexes un document nommé "QUESTIONNAIRE". Il reprend, en outre, la liste de tous nos véhicules (voir page 11 du document ci-joint).

Cordialement.

Nathalie JOLY

Mairie de Rupt-sur-Moselle



[ 09/04/2025 à 10:22:17 ] LOT CYBER

Bonjour

Afin de nous permettre de vous communiquer une cotation, nous vous remercions de bien vouloir compléter le questionnaire cyber ci-dessous.

En vous remerciant par avance

Cordialement,

Nombre de salariés : .....

Budget de fonctionnement : ..... (€) de l'année .....

Merci de lister les entités juridiques rattachées à la structure à assurer :

.....  
.....

Ces entités partagent-elles le même système d'information que la structure principale à assurer ?

OUI ? NON ?

Au cours des 5 dernières années, avez-vous déjà été victime de cyber attaques vous ayant causé des préjudices financiers ?

OUI ? NON ?

Si oui, décrivez la nature, les conséquences, et les coûts de ces cyber attaques, ainsi que les mesures prises depuis :

.....  
.....

Combien de postes informatiques possédez-vous ? ? De 0 à 20 ? De 21 à 50 ? Plus de 50

Avez-vous un site internet ou un extranet ?

OUI ? NON ?

Si OUI :

- Le contrat d'hébergement de votre site intègre-t-il une solution anti-DDoS ?

OUI ? NON ?

- Votre site est-il un point d'accès pour vos salariés et/ou vos partenaires ?

OUI ? NON ?

- Votre site intègre-t-il des services de vente de produits et/ou de services en ligne ?

OUI ? NON ?

Si OUI à cette question, répondre aux questions suivantes :

- Votre site internet est-il sécurisé via un protocole HTTPS ?

OUI ? NON ?

- Conservez-vous les données bancaires de vos clients ou fournisseurs ?

OUI ? NON ?

-Etes-vous référencé comme sous-traitant / fournisseur dans des grandes entreprises ou des administrations ?

OUI ? NON ?

- Détenez-vous des informations soumises à une obligation de confidentialité renforcée (\*) (secret des affaires, secret professionnel ou secret médical) dans votre système informatique ?

OUI ? NON ?

(\*) C'est-à-dire :

L'attaque d'un système informatique aura des conséquences majeures si celui-ci contient des données très sensibles protégées par le secret des affaires (au sens de la directive européenne sur le secret des affaires, votée en avril 2016). A titre d'exemple, des secrets de fabrication dans le monde industriel ou des données relatives à une affaire chez un avocat constituent des données à caractère confidentiel.

Si OUI à cette question, répondre à la question suivante :

- Ces informations concernent-elles des tiers (par exemple, vos clients, vos sous-traitants ou vos fournisseurs...) ?

OUI ? NON ?

L'option firewall de vos postes de travail est-elle activée ?

OUI ? NON ? Ne Sait Pas ?

Avez-vous des outils de filtrage réseau sur votre système informatique ?

OUI ? NON ? Ne Sait Pas ?

Avez-vous mis en place un plan de continuité d'activité (PCA) traitant de l'indisponibilité de votre système informatique ?

OUI ? NON ? Ne Sait Pas ?

A quelle fréquence les sauvegardes de l'ensemble des données nécessaires à votre activité sont-elles effectuées ?

Une seule réponse possible

? Quotidiennement

? Hebdomadairement

? Moins fréquemment

Comment les sauvegardes de l'ensemble des données nécessaires à votre activité sont-elles effectuées ?

Plusieurs réponses possibles

• Sur des supports de stockage conservés en dehors des locaux de l'entreprise ?

OUI ? NON ?

• Sur des services sur internet configuré pour réaliser des sauvegardes en ligne (ex : cloud) ?

OUI ? NON ?

• Sur des supports déconnectés des postes informatiques ?

OUI ? NON ?

Utilisez-vous un antivirus payant, à jour et dont la licence est en cours de validité ?

OUI ? NON ?

Si non, utilisez-vous un antivirus gratuit avec mise à jour régulière ?

OUI ? NON ?

Imposez-vous une mise à jour trimestrielle des mots de passe de vos collaborateurs ?

OUI ? NON ?

Avez-vous mis en place des règles de sécurisation des mots de passe ?

OUI ? NON ?

Vos collaborateurs sont-ils sensibilisés aux risques numériques et à leurs conséquences ?

OUI ? NON ?

Si OUI, précisez les dispositifs déployés dans votre entreprise :

Plusieurs réponses possibles

- Des simulations d'attaques par phishing (hameçonnage) ? OUI ? NON ?

- Des formations présentiels ou e-learning ? OUI ? NON ?

- La diffusion de guide de bonnes pratiques ? OUI ? NON ?

Avez-vous mis en place une politique ou une charte de sécurité informatique formalisée, pilotée et régulièrement communiquée à l'ensemble de vos collaborateurs ?

OUI ? NON ?

## Questions / Réponses

---

[ 10/04/2025 10:44:04 ] Bonjour,

*Je vous prie de trouver en pièce jointe les réponses formulées aux différentes questions posées en matière de cyber-risques.*

*Cordialement.*

*Nathalie JOLY  
Mairie de Rupt-sur-Moselle*

[ 07/04/2025 à 15:54:07 ] LOT CYBER

Merci de nous confirmer que la VILLE et le CCAS partagent le même système informatique ?

---

[ 08/04/2025 13:18:26 ] Bonjour,

*Pour cette question, la réponse est OUI. En effet, nous n'avons pas de réseau dédié au CCAS.*

*Cordialement.*

*Nathalie JOLY  
Mairie de Rupt-sur-Moselle*



[ 07/04/2025 à 15:53:30 ] LOT CYBER

Merci de répondre aux questions ci-dessous :

Fiche de Déclaration du Risque

Société / Collectivité :

SIRET :

Contact Société / Collectivité :

Nombre d'employés :

Chiffre d'affaires / Budget de fonctionnement :

Code NAF :

Nom de domaine :

Nom du représentant dûment autorisé par la société :

Activités :

Exercez-vous une activité dans les domaines suivants :

- Plateformes de monnaie virtuelle et de crypto-monnaie ;
- Organisations de jeux de hasard et d'argent ;
- Transports aériens ou maritimes (y compris aéroports et ports) ;
- Entreprises de production et de distribution d'eau ;
- De gaz et d'électricité ;
- Sociétés de télécommunications.

Sécurité des applications :

1) Les logiciels et OS que vous utilisez sont-ils toujours maintenus par leurs éditeurs ? (ex : pas de version Windows antérieure à Windows 10) ? Si Non, pouvez-vous lister les éventuels systèmes non maintenus avec la politique de sécurité associée.

2) Tous vos équipements sont-ils équipés d'un antivirus à jour ?

? Vos postes de travail Windows ?

? Vos serveurs Windows ?

3) Avez-vous mis en place une solution d'anti-phishing (ex : identification et blocage des emails de phishing) ? Si oui, précisez la solution utilisée.

4) Avez-vous activé un pare-feu sur tous vos systèmes exposés à l'extérieur de votre réseau ? Si oui, précisez la solution utilisée.

5) A quelle fréquence effectuez-vous les mises à jour de sécurité pour l'ensemble des logiciels que vous utilisez ?

Précisions des logiciels qui ont une politique de mise à jour moins fréquente.

Sauvegarde des données et restauration :

6) A quelle fréquence effectuez-vous des sauvegardes de vos données sur des supports déconnectés et isolés de votre réseau une fois les sauvegardes effectuées ? Précisions éventuelles sur votre système de sauvegarde.

7) A quelle fréquence effectuez-vous des tests de restauration à partir de vos sauvegardes ? Précisions éventuelles sur les tests de restauration.

Sécurité des systèmes :

8) Disposez-vous d'une journalisation (logs) des événements de sécurité (ex : accès des utilisateurs aux applications, attribution de nouveaux droits d'accès, création de nouveaux utilisateurs, etc.) pour l'ensemble

de vos ordinateurs et serveurs sur une durée d'au moins 15 jours ?

9) Avez-vous mis en place une solution centralisée de remontée et de corrélation des événements de sécurité (logs) pour vos ordinateurs et serveurs (ex : EDR, XDR, etc.) ?

Sécurité des accès :

10) Avez-vous mis en place une authentification multi facteurs (MFA) pour l'ensemble de vos systèmes critiques internes et externes et vos accès distants ? Si Non, listez les systèmes critiques qui ne disposent pas de MFA et la politique d'accès associée.

11) Avez-vous mis en place différents niveaux de droits d'accès en fonction des besoins métier de vos utilisateurs sur l'ensemble de vos systèmes critiques ? Si Non, listez les systèmes critiques sans droits d'accès limités et la politique de sécurité associée.

12) Limitez-vous les privilèges "administrateurs" exclusivement aux utilisateurs qui en ont besoin ?

13) Confirmez-vous que vos utilisateurs ne sont pas administrateurs de leurs postes de travail ?

14) Chaque utilisateur dispose-t-il de compte nominatif pour se connecter au système d'information, aux applications métier et aux systèmes critiques de l'entreprise ?

15) Imposez-vous une connexion par VPN pour tous les accès distants à vos systèmes critiques ?

16) L'ensemble de vos mots passe sont-ils robustes (min 15 caractères incluant des capitales, minuscules, chiffres et caractères spéciaux.) ?

17) Les ports RDP (Remote Desktop Protocol) de votre réseau sont-ils fermés ?

Gouvernance :

18) Avez-vous inventorié l'ensemble de votre parc informatique (équipements, logiciels, données, accès, interconnexions avec l'extérieur, etc.) ?

19) Quel volume de données traitez-vous ?

• Volumes donnés à caractère personnel sensibles ?

? Volume données bancaires ?

? Volume données de santé ?

20) Listez les mesures de protection mises en place pour sécuriser vos données (DLP, chiffrement des données, classification des données, blocage des ports USB, etc.)

## Questions / Réponses

---

[ 08/04/2025 13:23:47 ] Bonjour,

Je vous prie de trouver en pièce jointe les réponses formulées aux différentes questions posées en matière de cyber-risques.

Cordialement.

Nathalie JOLY

Mairie de Rupt-sur-Moselle