

## REGISTRE DES QUESTIONS

### INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Collectivité :          | Ville de Nancy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Type d'annonce :        | Avis d'appel à la concurrence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Type de procédure :     | Appel d'offres ouvert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Référence :             | CCAS_2024_004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Date de mise en ligne : | Le dimanche 06 avril 2025 à 18:00:01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date de clôture :       | Le lundi 05 mai 2025 à 16:00:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Titre :                 | Location-maintenance de téléassistance pour le maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Descriptif :            | <p>Un groupement de commandes a été constitué entre plusieurs communes et Centres Communaux d'Action Sociale du bassin de vie nancéen, afin de passer un marché pour la mise en œuvre d'un système de téléassistance pour personnes âgées et/ou handicapées vivant à domicile.</p> <p>Le CCAS de Nancy en est le coordonnateur. Les prestations comprennent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La fourniture et mise en œuvre des équipements chez les abonnés</li><li>- La fourniture de déclencheur à distance type pendentif ou bracelet.</li><li>- La maintenance des équipements.</li><li>- Les interventions au domicile des abonnés : livraison, installation, maintenance technique, désinstallation.</li><li>- Le traitement des appels des abonnés 7j/7, 24h/24.</li></ul> <p>Ce marché est passé en accord-cadre mixte mono-attributaire avec montant maximum et conclu pour une durée d'un an à compter de sa notification. Il sera reconductible tacitement 3 fois, sans que sa durée ne puisse excéder 4 ans. Non alloti. Aucune variante n'est autorisée. Conditions d'exécution à caractère social et environnemental. Début du contrat: 16/06/2025 ou date de notification si celle-ci est postérieure.</p> |

### REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES

| Questions / Réponses |
|----------------------|
|----------------------|

## Questions / Réponses

[ 14/04/2025 à 17:39:21 ] Bonjour,

Qui est le sortant du marché ? Est-ce que ses prix peuvent prendre en compte le fait que ses solutions peuvent rester sur le marché ?

---

[ 25/04/2025 08:26:55 ] Bonjour,

*Le prestataire actuel est Europ Téléassistance. Il n'est pas prévu que les équipements et prestations actuelles soient maintenus sur le nouveau marché, dans la mesure où les règles de la commande publique impliquent qu'à chaque nouveau marché, les candidats soient à égalité de traitement et que chaque renouvellement de marché implique la mise en place de la totalité des nouvelles prestations incluses dans le cahier des charges.*

Cordialement,

*La Direction de la Commande Publique*